

モニタ一報告書

入力可能範囲

調査員氏名		車両番号	1245
乗車日	令和6年4月5日（金）	天候	雨のち晴れ
乗車場所	宇部新川駅	降車場所	ときわ公園
発車時刻	10時45分	運転士氏名	交通局太郎
チェック項目		該当欄に✓をしてください	
		○	△
1 名札を掲出していましたか（運転席後部パネルに掲示）		✓	
2 運転士の服装は適切な格好でしたか			✓
3 お客様が席に座ってから発車しましたか			✓
4 バスの発車、停車はスムーズでしたか			✓
5 走行中は不安なく乗車ができましたか		✓	
6 バス停を出発する時の案内はどうでしたか (ドアが閉まります。発車します。ご注意ください。)			✓
7 行先や経由地の案内はどうでしたか			✓
8 バス停を通過する時の案内はどうでしたか (次は○○です。お降りの方はお知らせください。お知らせが無ければ通過します。)			✓
9 バス停に到着する時の案内はどうでしたか (バスが停まってから席をお立ちください。お忘れ物の無いようご注意ください。)			✓
10 降車時のお礼はどうでしたか (ありがとうございました。)			✓
11 お客様への言葉遣いはどうでしたか			✓
12 車内マイクの音量はどうでしたか		✓	✓
13 車内及び車外放送の音量はどうでしたか		✓	
14 車内の清掃状況はどうでしたか（窓、シート、床の汚れ）		✓	
◎その他に、ご意見、ご要望等ございましたらご記入ください			